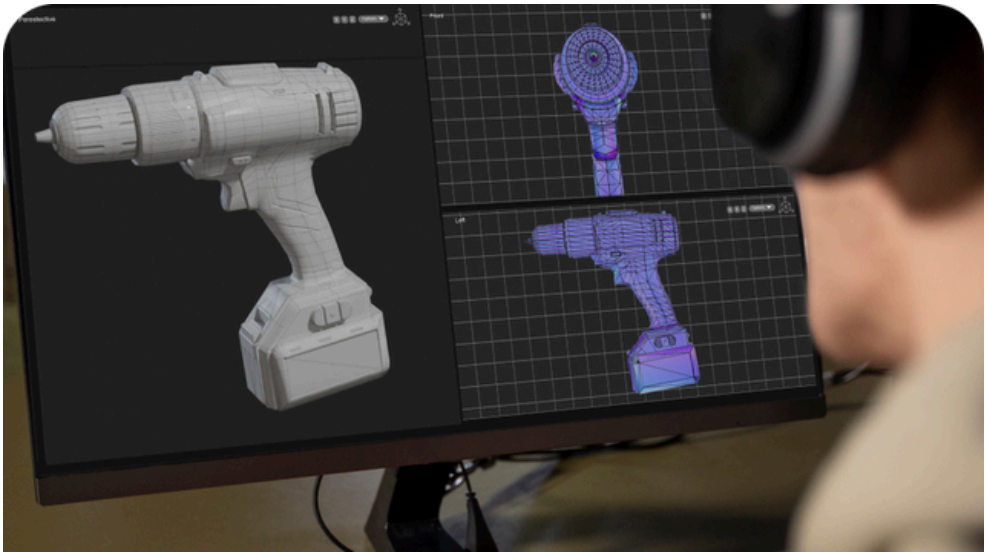
ONLINE 3D PRINTEN

Datenschutzerklärung

15. November 2026



Nißlstraße 24
4040 Linz
Österreich
FN 681431f, Landesgericht Linz
UID: ATU83435436

Inhalt

1. Verantwortlicher
2. Geltungsbereich
3. Allgemeine Grundsätze
4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
5. Hosting und Server-Logdateien
6. Datensicherheit
7. Kontakt
8. Kundenkonto
9. Bestellungen und Vertragsabwicklung
10. Zahlungen
11. Lieferung
12. Kundenservice und Beschwerden
13. Kundendateien und individuelle Aufträge
14. Newsletter und Direktwerbung
15. Produktbewertungen
16. Cookies und Tracking-Technologien
17. Empfänger und Auftragsverarbeiter
18. Übermittlung in Drittländer
19. Speicherfristen
20. Rechte der betroffenen Personen
21. Beschwerderecht und Aufsicht
22. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling
23. Datenschutzverletzungen
24. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
25. Versionsdatum

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

Online 3D Drucken e.U.
Nißlstraße 24
4040 Linz, Österreich

Firmenbuchnummer: FN 681431f
Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz
UID-Nummer: ATU83435436
Telefon: 085 8222 430
E-Mail für Datenschutzanfragen: info@online-3d-printen.nl

Online 3D Printen ist die Handelsbezeichnung, unter der wir auf dem niederländischen Markt tätig sind; verantwortlicher Rechtsträger ist die Online 3D Drucken e.U.
Da wir ausschließlich in Österreich niedergelassen sind, gilt neben der DSGVO das österreichische DSG als ergänzendes nationales Recht; das niederländische Ausführungsgesetz zur DSGVO (UAVG) findet auf uns keine Anwendung (Artikel 4 UAVG). Die niederländischen Vorschriften über Cookies und elektronische Werbung (Artikel 11.7 und 11.7a des Telekommunikationsgesetzes, Telecommunicatiewet) sowie das niederländische Verbraucherrecht gelten jedoch für unseren niederländischen Webshop. Zur Aufsicht siehe Abschnitt 21.
Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen dafür nicht vorliegen.

2. Geltungsbereich

1. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem Webshop online-3d-printen.nl, der Aufgabe und Abwicklung von Bestellungen, der Nutzung eines Kundenkontos, dem Hochladen von Kundendateien und der Kommunikation mit uns.
2. Soweit eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erfordert, holen wir diese gesondert ein. Die bloße Nutzung unserer Dienste gilt nicht als Einwilligung.
3. Diese Erklärung bezieht sich nicht auf die Datenverarbeitung auf externen Websites, auf die wir lediglich verweisen.
4. Unser Webshop richtet sich nicht an Kinder. Wir verarbeiten nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter sechzehn Jahren ohne Einwilligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten (Artikel 8 DSGVO). Wird uns bekannt, dass wir solche Daten ohne diese Einwilligung verarbeitet haben, löschen wir sie.

3. Allgemeine Grundsätze

1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten rechtmäßig, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person transparenten Weise (Artikel 5 DSGVO).
2. Wir erheben Daten ausschließlich für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke und verarbeiten sie nicht in einer mit diesen Zwecken unvereinbaren Weise. Bestelldaten verwenden wir insbesondere nicht ohne gesonderte Grundlage für themenfremde Werbung, Portfolioveröffentlichung, KI-Training oder Produktentwicklung erneut.
3. Wir beschränken die Verarbeitung auf das für den jeweiligen Zweck Erforderliche (Datenminimierung).
4. Wir treffen angemessene Maßnahmen, um unrichtige Daten berichtigen oder löschen zu lassen.
5. Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger, als es für die Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorschreiben.
6. Wir schützen personenbezogene Daten durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Je nach Verarbeitung stützen wir uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen:
– Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO) – zum Beispiel Bestellungen, Kundenkonto, Support;
– rechtliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO) – zum Beispiel steuer- und buchhalterische Aufbewahrungspflichten;
– berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO) – die Verhinderung und Bekämpfung von Betrug bei Bestellungen und Zahlungen, die Sicherheit unseres Webshops und unserer Systeme, die Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche sowie die Bewerbung eigener gleichartiger Produkte bei Bestandskunden im gesetzlichen Rahmen. Wir verarbeiten dabei nicht mehr Daten als unbedingt erforderlich und wägen jeweils ab, ob Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten nicht überwiegen;
– Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) – zum Beispiel der Newsletter an Interessenten sowie nicht notwendige Cookies und Tracking.

Übersicht der wichtigsten Verarbeitungen (Zweck – typische Daten – Rechtsgrundlage – Empfänger):
Bereitstellung der Website – IP-Adresse, Browser, Logdateien – berechtigtes Interesse – Vercel, Laravel Cloud/AWS, DigitalOcean
Sicherheit und Betrugsprävention – IP-Adresse, Ereignis- und Gerätedaten – berechtigtes Interesse – Hosting; Mollie
Warenkorb – Sitzungs-ID, Produkte, Einstellungen – vorvertragliche Maßnahmen / technisch notwendige Speicherung – eigene Plattform (Hosting)
Kundenkonto – Name, E-Mail-Adresse, Zugangsdaten, Bestellhistorie – Vertrag – Hosting (Vercel, Laravel Cloud/AWS, DigitalOcean)
Bestellabwicklung – Name, Anschrift, Produkte, Spezifikationen – Vertrag – Hosting; Transportdienstleister
Zahlung – Transaktions-ID, Betrag, Zahlungsstatus – Vertrag – Mollie
Rechnung und Buchhaltung – Identitäts-, Rechnungs- und Zahlungsdaten – rechtliche Verpflichtung – FreeFinance, Bank, Steuerberater, Finanzamt

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung (Fortsetzung)

Übersicht der wichtigsten Verarbeitungen (Fortsetzung):
Lieferung – Name, Anschrift, Kontakt- und Paketdaten – Vertrag – Transportdienstleister
Support und Beschwerden – Nachrichten, Bilder, Bestelldaten – Vertrag / berechtigtes Interesse – Brevo
Kundendateien / individuelle Aufträge – STL- und CAD-Dateien, Bilder, Text, Spezifikationen – Vertrag – Cloudspeicher (Cloudflare R2)
Newsletter (Interessenten) – E-Mail-Adresse, Einwilligungsnachweis – Einwilligung – Brevo
Werbung an Bestandskunden – E-Mail-Adresse, Produktkategorie – Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO in Verbindung mit Artikel 11.7 Absatz 4 Telecommunicatiewet (sofern alle Voraussetzungen erfüllt sind) – Brevo
Bewertungen – Name/Pseudonym, Bewertung, Bestellprüfung – Einwilligung (Veröffentlichung), berechtigtes Interesse (Bestellprüfung) – Trustpilot, Google (jeweils eigenständig Verantwortliche)
Analyse / Reichweitenmessung – Kennungen, Seiten, Ereignisse, Gerätedaten – Einwilligung – PostHog
Werbung – Kennungen, Verhalten, Kampagnendaten – Einwilligung – Google Ads (eigenständig Verantwortlicher)

Wir stützen uns nicht auf die Einwilligung, wenn die Verarbeitung tatsächlich für die Erfüllung des Vertrags oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

5. Hosting und Server-Logdateien

1. Unsere Website und die zugehörige Infrastruktur werden bei Vercel, Laravel Cloud (betrieben auf Amazon Web Services, AWS) und DigitalOcean gehostet, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt jeweils auf Servern innerhalb der Europäischen Union.
2. Beim Aufruf der Website werden aus technischen Gründen Logdateien verarbeitet, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, abgerufene Ressource, Referrer, Browsertyp und Betriebssystem.
3. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung der Website (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).
4. Logdateien speichern wir 30 Tage und löschen sie danach. Bei einem Sicherheitsvorfall speichern wir die betroffenen Logdateien länger, soweit dies für die Untersuchung erforderlich ist.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust und Missbrauch (Artikel 32 DSGVO), insbesondere Verschlüsselung des Website-Verkehrs (HTTPS), Zugriffsbeschränkungen nach dem Prinzip der minimalen Rechte, sichere Speicherung von Kundendateien sowie geregelte Backup- und Löschverfahren. Aus Sicherheitsgründen legen wir hier keine missbräuchlich verwendbaren technischen Einzelheiten offen.

7. Kontakt

1. Wenn Sie über ein Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.
2. Als Pflichtfeld gekennzeichnete Angaben sind für die Bearbeitung erforderlich; ohne diese Daten können wir die Anfrage nicht bearbeiten.
3. Rechtsgrundlage ist die vorvertragliche Phase oder die Erfüllung des Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).
4. Anfragen, die nicht zu einem Vertrag führen, löschen wir sechs Monate nach Abschluss der Bearbeitung. Führt die Anfrage zu einem Vertrag, gelten die Speicherfristen für Vertragsdaten.
5. Empfänger sind, soweit erforderlich, unsere Hostinganbieter Vercel, Laravel Cloud (betrieben auf Amazon Web Services, AWS) und DigitalOcean sowie der E-Mail- und Newsletteranbieter Brevo, jeweils als Auftragsverarbeiter.

8. Kundenkonto

1. Sie können eine Bestellung als Gast oder über ein Kundenkonto aufgeben; die Einrichtung eines Kontos ist optional.
2. Im Kundenkonto verarbeiten wir insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Zugangsdaten und Ihre Bestellhistorie. Passwörter werden nicht in lesbarer Form gespeichert.
3. Rechtsgrundlage ist der Vertrag über die Nutzung des Kontos (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).
4. Sie können Ihr Konto jederzeit löschen lassen. Bestell- und Rechnungsdaten, für die eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht gilt, bleiben bis zum Ablauf dieser Fristen gespeichert und werden für die weitere Nutzung gesperrt.

9. Bestellungen und Vertragsabwicklung

1. Für die Abwicklung von Bestellungen verarbeiten wir insbesondere Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, bestellte Produkte, individuelle Spezifikationen, Bestellhistorie, Zahlungsstatus und Beschwerdedaten.
2. Rechtsgrundlagen sind der Vertrag (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO), rechtliche Verpflichtungen für Rechnung, Steuer und Buchhaltung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an Sicherheit, Betrugsprävention und der Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).
3. Die Bereitstellung dieser Daten ist für den Abschluss des Vertrags erforderlich; ohne diese Daten kann die Bestellung nicht abgewickelt werden.

10. Zahlungen

1. Zahlungen werden über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsdienstleister (Mollie) abgewickelt.
2. Zahlungsdaten geben Sie in der Regel unmittelbar in der gesicherten Umgebung des Zahlungsdienstleisters ein. Wir speichern grundsätzlich nur das Transaktionskennzeichen, den Zahlungsstatus, den Betrag, die Zahlungsart und die vom Dienstleister übermittelten maskierten Daten.
3. Vollständige Zahlungskartendaten speichern wir nicht. Die Speicherung von Zahlungsmitteln für spätere Käufe ist nicht vorab aktiviert und wird gesondert erläutert.
4. Rechtsgrundlagen sind der Vertrag (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an der Betrugsprävention (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).
5. Zahlungsdaten, die Teil der Buchhaltung sind, bewahren wir gemäß § 132 Bundesabgabenordnung und § 212 Unternehmensgesetzbuch sieben Jahre ab dem Ende des betreffenden Kalenderjahres auf. Zahlungsdaten, die nicht dieser Aufbewahrungspflicht unterliegen, löschen wir zusammen mit den Bestelldaten.

11. Lieferung

1. Für die Zustellung geben wir Name, Lieferanschrift und die erforderlichen Kontakt- und Paketdaten an das jeweils beauftragte Transportunternehmen weiter.
2. Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).
3. Eine Telefonnummer geben wir ausschließlich weiter, soweit dies für die Zustellung oder deren Ankündigung erforderlich ist.
4. Lieferdaten bewahren wir auf, bis die Zustellung abgeschlossen ist und die Beschwerde- und Verjährungsfristen abgelaufen sind, längstens jedoch bis fünf Jahre nach der Lieferung (Artikel 7:23 Absatz 2 in Verbindung mit den Artikeln 3:307 und 3:310 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, Burgerlijk Wetboek). Für rechnungsrelevante Daten gilt die Siebenjahresfrist aus Abschnitt 10 (Zahlungen).

12. Kundenservice und Beschwerden

1. Im Rahmen von Kundenservice und Beschwerden verarbeiten wir Ihre Nachrichten, gegebenenfalls mitgesandte Bilder und die zugehörigen Bestelldaten.
2. Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO) beziehungsweise unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen und der Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).
3. E-Mail- und Supportnachrichten werden über Brevo verarbeitet.

13. Kundendateien und individuelle Aufträge

1. Für individuelle Aufträge verarbeiten wir die von Ihnen hochgeladenen Dateien und Daten, insbesondere STL- und CAD-Dateien, Zeichnungen, Fotos, Logos, Namen und Beschriftungen, Konstruktionszeichnungen, Maßangaben, Freigaben und Korrekturhinweise.
2. Zweck sind die Prüfung, Vorbereitung, Produktion, Qualitätssicherung und Speicherung im Rahmen Ihres Auftrags. Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).
3. Der Zugriff ist auf die an der Auftragsausführung beteiligten Personen beschränkt und erfolgt nach dem Grundsatz der minimalen Rechte. Die Speicherung erfolgt bei unserem Cloud-Speicheranbieter Cloudflare (Cloudflare R2).
4. Wir verwenden Kundendateien nicht automatisch für Portfolios, Werbung, Social-Media-Beiträge, Weiterverkauf, KI-Training, Designbibliotheken oder nicht zusammenhängende Produktentwicklung. Für die Verwendung in einem Portfolio oder für Werbung holen wir eine gesonderte Einwilligung ein.
5. Kundendateien bewahren wir bis fünf Jahre nach Abschluss des Auftrags auf und löschen sie anschließend (Artikel 7:23 Absatz 2 in Verbindung mit den Artikeln 3:307 und 3:310 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, Burgerlijk Wetboek). Da wir die bestellten Waren selbst herstellen, bewahren wir darüber hinaus die Produktions- und Chargendaten, die zur Identifizierung eines Produkts erforderlich sind, zehn Jahre nach dem Inverkehrbringen auf (Artikel 6:191 Absatz 2 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs). Angebotsdateien, die nicht zu einer Bestellung geführt haben, löschen wir 90 Tage nach Ablauf des Angebots.
6. Senden Sie keine nicht benötigten sensiblen Informationen in hochgeladenen Dateien mit.

14. Newsletter und Direktwerbung

1. Einen Newsletter versenden wir ausschließlich an Interessenten, die dazu ausdrücklich eingewilligt haben. Die Einwilligung ist von der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unabhängig und nicht vorab angekreuzt.
2. Zur Bestätigung verwenden wir ein Double-Opt-in-Verfahren. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO in Verbindung mit Artikel 11.7 Absatz 1 Telecommunicatiewet).
3. Werbung per E-Mail an Bestandskunden für eigene gleichartige Produkte oder Dienstleistungen senden wir nur, wenn alle Voraussetzungen des Artikels 11.7 Absatz 4 Telecommunicatiewet erfüllt sind: Wir haben Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen des Verkaufs eines Produkts oder einer Dienstleistung erhalten, und Ihnen wurde sowohl zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Adresse als auch bei jeder versandten Nachricht klar und ausdrücklich die Möglichkeit geboten, kostenlos und auf einfache Weise Widerspruch einzulegen.
4. In jeder Werbenachricht nennen wir unsere tatsächliche Identität und eine gültige Postanschrift, an die Sie ein Ersuchen um Beendigung solcher Kommunikation richten können (Artikel 11.7 Absatz 7 Telecommunicatiewet).
5. Sie können Ihre Einwilligung oder den Empfang von Werbung jederzeit über den Abmeldelink oder durch eine Nachricht an uns widerrufen. Nach der Abmeldung führen wir eine begrenzte Sperrliste, um Ihren Widerspruch beachten zu können.
6. Der Newsletter wird über Brevo versandt. Ob Werbe-E-Mails Öffnungs- oder Klick-Tracking enthalten, ist in unserer Cookie- und Tracking-Richtlinie beschrieben.

15. Produktbewertungen

1. Soweit wir Bewertungen erheben, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten, die Bewertung selbst und eine Prüfung, ob ihr eine Bestellung zugrunde liegt.
2. Wir veröffentlichen standardmäßig nicht Ihren vollständigen Namen; die Veröffentlichung erfolgt unter Namen oder Pseudonym, entsprechend dem Formular.
3. Die Veröffentlichung einer Bewertung mit identifizierenden Daten beruht auf Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO). Die Prüfung, ob der Bewertende tatsächlich eine Bestellung aufgegeben hat, beruht zur Vermeidung von Missbrauch auf unserem berechtigten Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO). Trustpilot und Google (Google Reviews) verarbeiten Bewertungen auf ihren Plattformen als eigenständig Verantwortliche nach ihren eigenen Datenschutzerklärungen; sie sind insoweit nicht unsere Auftragsverarbeiter.
4. Bewertungsdaten bewahren wir bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zum Widerspruch auf, höchstens jedoch drei Jahre nach der Veröffentlichung.

16. Cookies und Tracking-Technologien

1. Wir setzen Cookies und vergleichbare Technologien ein. Technisch notwendige Technologien setzen wir ohne Einwilligung ein; nicht notwendige Technologien (insbesondere Analyse und Werbung) erst nach Ihrer Einwilligung (Artikel 11.7a Telecommunicatiewet).
2. Einzelheiten zu den eingesetzten Technologien, Zwecken, Anbietern, Speicherfristen und zum Widerruf der Einwilligung finden Sie in unserer gesonderten Cookie- und Tracking-Richtlinie, veröffentlicht auf online-3d-printen.nl/voorwaarden.
3. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die dauerhaft erreichbaren Cookie-Einstellungen ändern oder widerrufen.

17. Empfänger und Auftragsverarbeiter

1. Personenbezogene Daten geben wir nur weiter, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, Sie dazu eingewilligt haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
2. Als Auftragsverarbeiter sind für uns insbesondere tätig: unsere Hosting- und Infrastrukturanbieter Vercel, Laravel Cloud (betrieben auf Amazon Web Services, AWS) und DigitalOcean, der Zahlungsdienstleister Mollie, FreeFinance (Buchhaltung), der E-Mail- und Newsletteranbieter Brevo, der Analyseanbieter PostHog, der Cloud-Speicheranbieter Cloudflare (Cloudflare R2) und die jeweils ausgewählten Transportunternehmen.
3. Als eigenständig Verantwortliche verarbeiten insbesondere die Bewertungsplattformen Trustpilot und Google (Google Reviews), der Werbeanbieter Google Ads, unsere Bank sowie unsere Steuer- und Rechtsberater Daten. Auf ihre Verarbeitung finden ihre eigenen Datenschutzerklärungen Anwendung; ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO besteht insoweit nicht. Darüber hinaus übermitteln wir Daten an zuständige Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
4. Mit Auftragsverarbeitern schließen wir Verträge nach Artikel 28 DSGVO, in denen insbesondere Weisungsgebundenheit, Vertraulichkeit, Sicherheit, Regelungen zu Unterauftragsverarbeitern, Unterstützung bei Betroffenenrechten und Datenschutzverletzungen sowie die Löschung oder Rückgabe von Daten geregelt sind.
5. Eine vollständige Liste der eingesetzten Dienstleister stellen wir auf Anfrage über info@online-3d-printen.nl bereit.

18. Übermittlung in Drittländer

1. Soweit Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, sorgen wir für geeignete Garantien.
2. Bei der Übermittlung in die Vereinigten Staaten stützen wir uns, soweit der Empfänger zertifiziert ist, auf das EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, Durchführungsbeschluss (EU) 2023/1795). Ergänzend und in allen übrigen Fällen verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914, Artikel 46 DSGVO) mit ergänzenden Maßnahmen. Unsere Hosting- und Infrastrukturanbieter Vercel, Laravel Cloud/Amazon Web Services und DigitalOcean sowie der Analyseanbieter PostHog verarbeiten Daten auf Servern innerhalb der Europäischen Union; da es sich um Unternehmen mit einer US-amerikanischen Muttergesellschaft handelt, ist ein Zugriff aus den Vereinigten Staaten im Rahmen von Verwaltung und Support nicht auszuschließen und wird durch die genannten Garantien abgedeckt. Darüber hinaus kann eine Übermittlung in die Vereinigten Staaten im Zusammenhang mit Cloudflare und Google erfolgen.
3. Hinweis: Der Angemessenheitsbeschluss ist derzeit uneingeschränkt in Kraft, steht jedoch unter Überprüfung. Das Gericht der Europäischen Union hat am 3. September 2025 eine Nichtigkeitsklage abgewiesen (Rechtssache T-553/23, Latombe/Kommission); gegen dieses Urteil wurde beim Gerichtshof Rechtsmittel eingelegt (Rechtssache C-703/25 P), über das noch nicht entschieden ist. Darüber hinaus hat der Europäische Datenschutzausschuss die Europäische Kommission am 31. Juli 2026 ersucht zu prüfen, ob die jüngere US-amerikanische Rechtsprechung zur Unabhängigkeit der Federal Trade Commission Auswirkungen auf diesen Rahmen hat. Wir verfolgen diese Entwicklungen und passen die Grundlage unserer Übermittlungen bei Bedarf an.
4. Informationen über die konkreten Garantien und eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage über info@online-3d-printen.nl.

19. Speicherfristen

Wir bewahren personenbezogene Daten nicht länger auf, als es für die betreffenden Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorschreiben. Rechnungs-, Steuer- und Buchhaltungsunterlagen bewahren wir gemäß § 132 Bundesabgabenordnung und § 212 Unternehmensgesetzbuch sieben Jahre ab dem Ende des betreffenden Kalenderjahres auf, und länger, soweit sie für ein laufendes Verfahren von Bedeutung sind.

Richtfristen (Kategorie – aktive Speicherung – weitere Behandlung):
Bestelldaten – Dauer der Bestellung und Kundenbeziehung – beschränktes Archiv, bis 5 Jahre nach Lieferung
Rechnungs- und Buchhaltungsdaten – Geschäftsperiode – 7 Jahre ab Ende des Kalenderjahres, länger bei laufenden Verfahren
Kundenservice – bis zur Erledigung – beschränktes Archiv bei möglichen Rechtsansprüchen
Kontaktanfragen – bis zur Erledigung – Löschung 6 Monate danach
Zahlungsdaten – bis zur Abwicklung – 7 Jahre, soweit buchhalterisch relevant
Lieferdaten – bis zur Zustellung – Löschung, spätestens 5 Jahre nach Lieferung
Werbedaten Interessenten – bis zum Widerruf oder 24 Monate Inaktivität – Löschung
Bewertungsdaten – bis zum Widerruf oder Widerspruch – Löschung, spätestens 3 Jahre nach Veröffentlichung
Einwilligungsnachweise – solange für die Rechenschaftspflicht erforderlich – Löschung nach der Risikoperiode
Sicherheitsprotokolle – 30 Tage – Verlängerung nur bei Vorfällen
Inaktive Konten – 24 Monate Inaktivität – Löschung; gesetzlich vorgeschriebene Unterlagen bleiben aufbewahrt
Angebotsdateien – 90 Tage nach Ablauf des Angebots – Löschung, sofern keine Bestellung folgt
Kundendateien / Produktionsdateien – 5 Jahre nach Abschluss des Auftrags – Löschung; Chargendaten 10 Jahre (Artikel 6:191 Absatz 2 BW)

20. Rechte der betroffenen Personen

1. Sie haben nach der DSGVO das Recht auf Auskunft (Artikel 15), Berichtigung (Artikel 16), Löschung (Artikel 17), Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18), Datenübertragbarkeit (Artikel 20) und Widerspruch (Artikel 21).
2. Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
3. Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen. Widersprechen Sie, stellen wir diese Verarbeitung unverzüglich ein.
4. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns über info@online-3d-printen.nl oder per Post erreichen: Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24, 4040 Linz, Österreich.
5. Anfragen beantworten wir grundsätzlich innerhalb eines Monats. Diese Frist kann bei Bedarf um zwei Monate verlängert werden; darüber informieren wir Sie innerhalb des ersten Monats. Einen Identitätsnachweis verlangen wir nur, soweit dies verhältnismäßig ist und begründete Zweifel an Ihrer Identität bestehen.

21. Beschwerderecht und Aufsicht

Da sich unsere einzige Niederlassung in Österreich befindet, ist die österreichische Datenschutzbehörde unsere zuständige Aufsichtsbehörde für die DSGVO; sie ist federführende Aufsichtsbehörde im Sinne des Artikels 56 DSGVO.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien, Österreich
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich auch bei der Aufsichtsbehörde des Landes beschweren, in dem Sie wohnen, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattfindet (Artikel 77 DSGVO). Für die Niederlande ist dies:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Die Aufsicht über die niederländischen Vorschriften zu Cookies und unerbetener elektronischer Kommunikation (Artikel 11.7 und 11.7a Telecommunicatiewet) obliegt der Autoriteit Consument en Markt, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag.

Sie können sich darüber hinaus an die Gerichte wenden. Sie haben dabei die Wahl zwischen den Gerichten in Österreich und den Gerichten Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts in den Niederlanden (Artikel 79 Absatz 2 DSGVO).

22. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Artikels 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nicht statt. Im Zahlungsprozess kann der Zahlungsdienstleister automatisierte Betrugsprüfungen durchführen, die dazu führen können, dass eine Transaktion abgelehnt wird; in diesem Fall können Sie sich an uns wenden, um eine Prüfung durch eine natürliche Person, die Darlegung Ihres Standpunkts und die Anfechtung der Entscheidung zu verlangen. Soweit im Zusammenhang mit Werbung ein Profiling stattfindet, ist dies in unserer Cookie- und Tracking-Richtlinie beschrieben und beruht auf Ihrer Einwilligung.

23. Datenschutzverletzungen

Bei einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die voraussichtlich ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten mit sich bringt, melden wir dies in der Regel innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden der zuständigen Aufsichtsbehörde, der österreichischen Datenschutzbehörde (Artikel 33 DSGVO). Bei einem hohen Risiko informieren wir auch die betroffenen Personen ohne unangemessene Verzögerung (Artikel 34 DSGVO).

24. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, um sie an geänderte Rechtsvorschriften, Rechtsprechung oder tatsächliche Verarbeitungen anzupassen. Es gilt jeweils die auf der Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

25. Versionsdatum

Diese Datenschutzerklärung hat das Versionsdatum 15. November 2026 und gilt für den Webshop online-3d-printen.nl.